

Servicios en campo pendientes

El coordinador de Servicio identifica qué atención necesita soportes, repuestos o revisión técnica.
Cada servicio conserva el equipo, su responsable y el plazo de respuesta al cliente.

carric.

ALCANCE ACTUAL

Perforadoras instaladas · Reportes de campo, repuestos y revisión técnica

Buscar caso, equipo, tarea o rol...

NB

Noah Bennett

Coordinador de Servicio

SISTEMA OPERATIVO

Frontier Drilling Systems

Coordinador de Servicio

MI TRABAJO

Atención en campo

TRABAJO Y DECISIONES

Casos

Soportes

Actividad

Resultados

Acceso según el rol

Cada sistema conserva sus registros

Aplicaciones / Atención en campo

Mis pendientes

Resumen

Revisión de decisiones

Soportes

Actividad

Resultados

4 SERVICIOS REQUIEREN ATENCIÓN

VISTA GUARDADA

Servicios en campo pendientes

ESTADO

Trabajo pendiente

PRIORIDAD

Todas las prioridades

CASOS VISIBLES

4

Servicios en campo pendientes

Ordenados por plazo de atención y revisión técnica pendiente

4 CASOS

CASO	PRIORIDAD	PROCESO	RESPONSABLE	PLAZO	ESTADO
☒ FD-410-072 · Pérdida de presión SVC-1488	ALTA	Revisión de configuración	Thomas Vega	13:45	EN REVISIÓN
☐ FD-320-118 · Problema con manipulador de barras SVC-1482	ALTA	Recolección de soportes	Noah Bennett	14:20	FALTAN SOPORTES
☐ FD-500-033 · Solicitud de kit SVC-1477	MEDIA	Disponibilidad de repuestos	Aisha Coleman	15:10	SOPORTES COMPLETOS
☐ FD-210-204 · Seguimiento del técnico SVC-1478	MEDIA	Confirmación del trabajo	Jordan Lee	16:00	EN CURSO

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

Caso seleccionado

ALTA

SVC-1488 · ATENCIÓN EN CAMPO

Perforadora FD-410-072 · Pérdida de presión reportada

Los registros indican una atención estándar. Una modificación previa del equipo vuelve incompatible un componente del kit de servicio.

RESPONSABLE ACTUAL

Thomas Vega · Jefe de Servicio Técnico

PROCESO

Revisión de configuración y repuestos

PLAZO

Respuesta al cliente · 13:45

ESTADO ACTUAL

En revisión

Abrir expediente →

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

Revisión técnica y respuesta

Servicio Técnico revisa la configuración y los repuestos antes de autorizar la atención.

El expediente conserva los soportes, la incompatibilidad identificada y la aprobación técnica requerida.

carric.

ALCANCE ACTUAL

Perforadoras instaladas · Reportes de campo, repuestos y revisión técnica

Buscar caso, equipo, tarea o rol...

NB
Noah Bennett
Coordinador de Servicio

SISTEMA OPERATIVO

Frontier Drilling Systems

Coordinador de Servicio

MI TRABAJO

Atención en campo

TRABAJO Y DECISIONES

Casos

Soportes

Actividad

Resultados

Acesso según el rol

Cada sistema conserva sus registros

RESPONSABLE

Thomas Vega · Jefe de Servicio Técnico

PROCESO

Revisión de configuración y repuestos

PLAZO DE DECISIÓN

Respuesta al cliente · 13:45

SISTEMA

Servicio en campo y repuestos

4 SERVICIOS REQUIEREN ATENCIÓN

SVC-1488 · EXPEDIENTE

EN REVISIÓN

CONFIANZA DE LA PROPUESTA

80%

Soportes

EL REGISTRO CONSERVA SU FUENTE

Equipo instalado

FD-410-072 · Configuración Rev F

CONFIRMADO

Registro de diagnóstico

Observaciones de pérdida de presión

VIGENTE

Historial de órdenes

Modificación del bloque de válvulas

COINCIDE

Kit de servicio

Kit estándar · Un componente incompatible

EN REVISIÓN

Preparación de la decisión

REQUIERE APROBACIÓN

CRITERIOS

✓ Estándar de soportes de servicio v4.3

✓ Configuración aprobada del equipo

✓ Compatibilidad de repuestos

✓ Escalamiento de trabajos con riesgo de seguridad

PROPUESTA PARA REVISIÓN

Utilizar la lista de materiales del kit modificado. Servicio Técnico debe revisar la condición del bloque de válvulas antes del despacho.

Aprobar la respuesta de servicio

Servicio Técnico aprueba la respuesta y las condiciones para volver a operar. El sistema reúne los registros y conserva la autorización del responsable técnico.

Revisar decisión →

SEGUIMIENTO DEL CASO Y CONFIRMACIONES

Reporte de campo

Identificación del equipo

Soportes reunidos

Decisión técnica

Repuestos y servicio

Confirmación del cliente

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.