

Caso y guía operativa

Un fabricante de defensa unifica la revisión de lotes retenidos.

Carric conectó MES, PLM, QMS y ERP para reunir los soportes de cada lote. El equipo de calidad consulta el expediente y sigue la decisión hasta confirmar su ejecución.



Cliente

**Fabricante del sector
defensa**

Operación

**Revisión de lotes
retenidos**

Sistemas

MES, PLM, QMS y ERP

Responsable

Jefe de Calidad

El problema operativo

El equipo de calidad reconstruía el expediente de cada lote retenido.

El cliente opera tres plantas. MES registraba la orden y el lote. PLM conservaba la hoja de ruta vigente. QMS guardaba inspecciones y materiales. El ERP registraba la fecha de entrega.

El equipo de calidad buscaba los registros y comprobaba su vigencia. Después preparaba el expediente para su jefe. Las actualizaciones en los sistemas se verificaban por separado.

Una situación recurrente

La orden y la hoja de ruta tenían revisiones distintas.

Producción retuvo el lote al encontrar la diferencia. También faltaba el soporte de la inspección final. El equipo debía completar el expediente antes de decidir cómo continuar.

Cómo cambió el trabajo

Antes

El equipo reunía los soportes en cuatro sistemas.

Producción retenía el lote

Calidad buscaba los registros

El equipo revisaba los soportes

Se comprobaban los cambios

Ahora

El equipo sigue la retención hasta confirmar la acción.

El sistema reúne los registros

Los faltantes quedan visibles

El jefe de Calidad decide

MES y ERP confirman el cambio

El procedimiento conectado

Cada retención vincula los soportes, la decisión y su ejecución.

01

MES abre el expediente.

La orden, el lote, la causa y el plazo quedan en una lista común.

02

El sistema reúne los soportes.

La revisión vigente, las inspecciones y la entrega quedan vinculadas al lote.

03

El jefe de Calidad decide.

Autoriza la liberación, el reproceso, la retención o el escalamiento.

04

Los sistemas confirman.

MES y ERP responden a los cambios aprobados antes del cierre.

Responsabilidad y aprobación

El jefe de Calidad decide qué ocurre con el lote.

El expediente conserva quién aprobó la acción, cuándo lo hizo y qué respondió cada sistema.

La función de cada sistema

MES

Abre la retención y confirma el cambio de producción.

PLM

Aporta la revisión vigente de la hoja de ruta.

QMS

Aporta inspecciones, materiales y trazabilidad.

ERP

Aporta la entrega y confirma el cambio aprobado.

Retenciones pendientes

Control de producción identifica el lote, su responsable y el plazo de revisión.
La lista muestra la causa, los soportes pendientes y el estado de cada retención.

carric.

ALCANCE ACTUAL

Tres plantas · Producción, calidad y compromisos de entrega

Buscar caso, equipo, tarea o rol...

NB

Noah Bennett

Especialista de control de producción

SISTEMA OPERATIVO

Asteron Advanced Components

Especialista de control de producción

MI TRABAJO

Control de producción

TRABAJO Y DECISIONES

Casos

Soportes

Actividad

Resultados

Acceso según el rol

Cada sistema conserva sus registros

Aplicaciones / Control de producción

Mis pendientes

Resumen

Revisión de decisiones

Soportes

Actividad

Resultados

3 RETENCIONES REQUIEREN ATENCIÓN

VISTA GUARDADA

Retenciones pendientes

ESTADO

Trabajo pendiente

PRIORIDAD

Todas las prioridades

CASOS VISIBLES

3

Retenciones pendientes

Ordenadas por plazo de decisión y efecto en la producción

3 CASOS

CASO	PRIORIDAD	PROCESO	RESPONSABLE	PLAZO	ESTADO
☒ Ensamble de ducto compuesto · Lote 24-7B W0-2847	ALTA	Conciliación de revisiones	Maya Chen	16:10	LISTO PARA REVISIÓN
☐ Firma pendiente antes de la inspección final W0-2851	ALTA	Revisión de hoja de ruta	Amelia Hart	14:34	FALTAN SOPORTES
☐ Registro de ejecución cita un plano reemplazado W0-2839	ALTA	Conciliación de revisiones	Liam Ortiz	14:47	EN REVISIÓN

Caso seleccionado

ALTA

W0-2847 · CONTROL DE PRODUCCIÓN

Ensamble de ducto compuesto · Lote 24-7B

La hoja de ruta de ejecución cita la revisión C. PLM registra la revisión D como vigente. Falta el soporte de la inspección final y el lote continúa retenido.

RESPONSABLE ACTUAL

Maya Chen · Jefe de Calidad

PROCESO

Conciliación de revisiones

PLAZO

25 ago · 14:45

ESTADO ACTUAL

Listo para revisión

Abrir expediente →

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

Expediente y decisión

El jefe de Calidad revisa los soportes antes de autorizar la acción sobre el lote.
La revisión conserva los documentos, los faltantes y las confirmaciones de MES y ERP.

carric.

ALCANCE ACTUAL

Tres plantas · Producción, calidad y compromisos de entrega

Buscar caso, equipo, tarea o rol...

MC Maya Chen
Jefe de Calidad

SISTEMA OPERATIVO

Asteron Advanced Components

Jefe de Calidad

MI TRABAJO

Control de producción

TRABAJO Y DECISIONES

Casos

Soportes

Actividad

Resultados

Acceso según el rol

Cada sistema conserva sus registros

Aplicaciones / Control de producción

Mis pendientes

Resumen

Revisión de decisiones

Soportes

Actividad

Resultados

3 RETENCIONES REQUIEREN ATENCIÓN

W0-2847 · EXPEDIENTE

LISTO PARA REVISIÓN

CONFIANZA DE LA PROPUESTA

78%

RESPONSABLE

Maya Chen · Jefe de Calidad

PROCESO

Conciliación de revisiones

PLAZO DE DECISIÓN

25 ago · 14:45

SISTEMA

Revisión de lotes retenidos

Soportes

EL REGISTRO CONSERVA SU FUENTE

Orden de producción	MES · Orden y lote	VIGENTE
Hoja de ruta aprobada	PLM · Revisión D	VIGENTE
Hoja de ruta de ejecución	Repositorio · Revisión C	DIFERENCIA
Certificado de material	QMS · Registro del material	VIGENTE
Resultado de inspección final	QMS · Resultado registrado	VIGENTE
Soporte de inspección	Repositorio · Documento pendiente	FALTANTE
Compromiso de entrega	ERP · Fecha del programa	VIGENTE

Preparación de la decisión

REQUIERE APROBACIÓN

CRITERIOS

✓ Revisión de fabricación vigente

✓ Inspección final con soporte

✓ Trazabilidad del lote

✓ Autorización del jefe de Calidad

PROPUESTA PARA REVISIÓN

Completar el soporte de la inspección y revisar la diferencia entre las hojas de ruta antes de decidir sobre el lote.

Revisar la acción sobre el lote

El jefe de Calidad autoriza la liberación, el reproceso, la retención o el escalamiento. MES y ERP deben confirmar los cambios aprobados.

Revisar decisión →

SEGUIMIENTO DEL CASO Y CONFIRMACIONES

Retención en MES

Revisión vigente

Diferencia identificada

Soportes reunidos

Decisión de Calidad

Confirmación de sistemas

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

Vista ilustrativa con datos simulados. Los nombres y registros son ejemplos.

El resultado operativo

Las tres plantas revisan las retenciones con un procedimiento común.

El expediente vincula los soportes con la decisión del jefe de Calidad. Las respuestas de MES y ERP permiten comprobar que los cambios se ejecutaron.

01

Los soportes quedan reunidos.

El equipo consulta la versión y los registros que respaldan la decisión.

02

Los responsables están definidos.

Control de producción sigue los pendientes. El jefe de Calidad autoriza la acción.

03

Los sistemas confirman el cierre.

MES y ERP responden antes de cerrar el expediente del lote.

Una situación en su operación

¿Qué debe reunir su equipo antes de decidir sobre un lote retenido?

01 ¿Qué evento abre la revisión?

02 ¿Dónde están los soportes?

03 ¿Quién autoriza la acción?

04 ¿Dónde se confirma su ejecución?

Compartan una retención recurrente y los sistemas que consulta su equipo.

[Hablar con Carric](#)